

Obchodné podmienky k službe virtuálne sídlo a k službe trvalý pobyt Adresáreň s. r. o.

Čl. I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky k službe virtuálne sídlo a k službe trvalý pobyt Adresáreň s. r. o. (ďalej aj „OP“) upravujú vzťahy medzi Adresáreň s. r. o., so sídlom na adrese Trieda KVP 1, 040 23 Košice, IČO: 55 648 509, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel Sro, vložka č. 57416/V (ďalej aj „Poskytovateľ“) a Klientom (Klient a Poskytovateľ ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“), v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytnutí služby virtuálneho sídla **alebo** zmluvy o poskytnutí služby trvalý pobyt **alebo** zmluvy o poskytnutí služby prechodný pobyt (ďalej každá zmluva jednotlivo aj len „Zmluva“), ktorej časť obsahu je určená odkazom na tieto OP, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Tieto OP sú prílohou Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Čl. II. Definície pojmov a výkladové pravidlá

- Pre účely týchto OP sa pod pojmom:
 - „Klient“ rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvorila ktorúkoľvek Zmluvu uvedenú v Čl. I týchto OP;
 - „Virtuálne sídlo“ rozumie pojem Virtuálne sídlo, ktorý je definovaný v Zmluve, ak je s Klientom uzavretá zmluva o poskytnutí služby virtuálneho sídla;
 - „Služby“ rozumie pojem Služby, ktorý je definovaný v Zmluve;
 - „Trvalý pobyt“ rozumie pojem Trvalý pobyt, ktorý je definovaný v Zmluve, ak je s Klientom uzavretá zmluva o poskytnutí služby trvalý pobyt;
 - „Prechodný pobyt“ rozumie pojem Prechodný pobyt, ktorý je definovaný v Zmluve, ak je s Klientom uzavretá zmluva o poskytnutí služby prechodný pobyt; ustanovenia týchto OP týkajúce sa služby Trvalý pobyt sa použijú primerane aj na službu Prechodný pobyt;
 - „Nehnutel'nosť“ rozumie Nehnutel'nosť, ktorá je definovaná v Zmluve;
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, predmetom Zmluvy ani obsahom služieb Virtuálne sídlo, Trvalý pobyt a Prechodný pobyt nie je v žiadnom prípade oprávnenie Klienta na užívanie Nehnutel'nosti ani jej časti a charakter Zmluvy nie je v žiadnom prípade nájomnou zmluvou ani inou zmluvou, na základe ktorej by malo vzniknúť užívacie právo Klienta k Nehnutel'nosti ani k jej časti. Klient na základe Zmluvy nemá oprávnenie na užívanie Nehnutel'nosti ani jej časti ani mu nevzniká nijaké právo k Nehnutel'nosti.

Čl. III Trvanie a ukončenie Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo jednostrannou písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená, ak nie je v týchto OP uvedené inak.
- Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou a účinnosťou, ak:
 - Klient je v omeškaním s platením Odmeny alebo jej časti viac ako 1 mesiac, alebo
 - zásielky Klienta doručované do Nehnutel'nosti presahujú viac ako 12 zásielok za mesiac a túto situáciu Poskytovateľ a Klient vzájomne nevyriešili písomnou dohodou, alebo
 - voči Klientovi bolo začaté exekučné konanie alebo bol začatý konkurz, alebo reštrukturalizácia alebo je Klient evidovaný ako neplatič/dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni alebo má daňové nedoplatky, alebo
 - je dôvodná obava, že činnosť Klienta môže byť v rozpore s dobrými mravmi alebo s právnymi predpismi SR (napr. o Klientovu činnosť sa zaujímajú orgány činné v trestnom konaní, televízia, novinári a pod.), alebo
 - činnosť Klienta môže prívodiť Poskytovateľovi ujmu na jeho dobrej povesti,
 - Poskytovateľ stratí oprávnenie na užívanie Nehnutel'nosti.
- Informácia o možnosti odstúpenia v prípade, ak Klient má postavenie spotrebiteľa: Služby, ktoré sú predmetom Zmluvy sa začali plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na bezplatné odstúpenie od zmluvy. Obsah predmetných služieb preto nie je možné bezplatne vrátiť v zákonnej lehote 14 pracovných dní od zakúpenia ani po jej uplynutí.

Čl. IV Odmena

1. Výška odmeny pre Poskytovateľa za Virtuálne sídlo a Služby alebo za Trvalý pobyt a Služby (ďalej všetky služby spoločne aj len "**Poskytované služby**") je dohodnutá v Zmluve (ďalej spoločne aj len "**Odmena**").
2. Výška Odmeny uvedená v Zmluve, ako aj všetky ceny doplnkových služieb uvedených v týchto OP, sú uvedené bez DPH. V prípade, ak sa Poskytovateľ stane počas doby trvania tejto zmluvy platiteľom DPH je k odmenám podľa tohto článku tejto zmluvy oprávnený pripočítať DPH podľa zákonom stanovenej výšky, pričom o tejto skutočnosti musí Klienta informovať.
3. Klient je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Odmenu dopredu na celé zvolené obdobie platby, ktoré je dohodnuté v Zmluve (ďalej len "**Obdobie predplatného**"). Klient môže pred úhradou Odmeny požiadať Poskytovateľa o zmenu Obdobia predplatného, v tom prípade je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu vo výške dohodnutej v zmluve podľa nového zvoleného Obdobia predplatného.
4. Ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak, Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi zálohu na Odmenu alebo akékoľvek iné platby voči Poskytovateľovi vopred na základe vystavenej predfaktúry (zálohovej faktúry) so splatnosťou aspoň 5 dní od vystavenia.
5. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať predfaktúru (zálohovú faktúru) zodpovedajúcu Odmene za celé Obdobie predplatného dopredu. V prípade, ak Zmluva skončí výpoveďou zo strany Klienta skôr ako uplynie prvé Obdobie predplatného, ktoré začína plynúť odo dňa uzavretia Zmluvy, má Poskytovateľ právo na Odmenu zodpovedajúcu odmene za celé Obdobie predplatného. Ak už došlo k úhrade Odmeny, je Poskytovateľ oprávnený ponechať si platbu zodpovedajúcu odmene za Virtuálne sídlo a Služby alebo za Trvalý pobyt a Služby za celé Obdobie predplatného.
6. Najskôr jeden mesiac pred uplynutím Obdobia predplatného môže Poskytovateľ vystaviť predfaktúru (zálohovú faktúru) na ďalšie Obdobie predplatného, pričom v tejto zálohovej faktúre/predfaktúre sa vyčíslí odmena za Poskytované služby na nasledujúce celé Obdobie predplatného dopredu. Odmenu za Doplnkové služby je Poskytovateľ oprávnený faktúrovať odmenu aj skôr ako uplynie Obdobie predplatného.
7. **V prípade, ak Klient požiada Poskytovateľa o poskytnutie Doplnkových služieb, je odmena za doplnkové služby nasledovná:**
 - Odmena za preposielanie zásielok:
 - 3,95 EUR bez DPH za zasielanie jednej listovej zásielky doručenej Klientovi poštou na adresu určenú Klientom v Slovenskej republike do formátu A4 s gramážou nepresahujúcou maximálnu gramáž listovej zásielky tohto formátu pre najnižšiu sadzbu poštovného podľa platných obchodných podmienok Slovenskej pošty,
 - 4,95 EUR bez DPH za zasielanie jednej listovej zásielky doručenej Klientovi poštou na adresu určenú Klientom v Slovenskej republike do formátu A4 s gramážou presahujúcou maximálnu gramáž listovej zásielky tohto formátu pre najnižšiu sadzbu poštovného podľa platných obchodných podmienok Slovenskej pošty.
 - Odmena za skenovanie:
0,95 EUR bez DPH za zasielanie scan-u jednej listovej zásielky nepresahujúcej 10 strán formátu A4 doručenej Klientovi na ním určenú e-mailovú adresu a 0,10 EUR bez DPH za 11. a každú ďalšiu stranu formátu A4 jednej listovej zásielky.
 - Odmena za preberanie doporučených zásielok (poplatky platné len pri službe Trvalý pobyt):
10 EUR jednorázový aktivačný poplatok
3 EUR/mesačne
 - Odmena za súhlas s miestom podnikania pre fyzickú osobu (poplatky platné len pri službe Trvalý pobyt):
5 EUR/mesačne
8. Poskytovateľ je oprávnený od Klienta vyžiadať a Klient je povinný uhradiť, zálohu na náklady za preposielanie zásielok, ak predpokladané náklady za preposielanie zásielok v danom Období predplatného presahujú výšku mesačnej odmeny za Poskytované služby podľa zvoleného Obdobia predplatného uvedeného v Zmluve a to vo výške 100% z predpokladaných nákladov. Kým nie je uhradená záloha podľa tohto odseku, nie je Poskytovateľ povinný zásielky preposielať.
9. Poskytovateľ má právo zvýšiť odmenu doplnkových služieb uvedených v tomto článku OP, prípadne aj zaviesť nové poplatky za nové doplnkové služby.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s platením akýchkoľvek úhrad Klienta voči Poskytovateľovi (napríklad platenie Odmeny) je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy.

11. V prípade omškania Klienta s platením akýchkoľvek úhrad Klienta voči Poskytovateľovi alebo ich časti má Poskytovateľ počas celej doby omeškania zádržné právo na všetky zásielky doručené Klientovi na adresu Nehnutel'nosti, právo zdržať sa poskytovania Služieb a doplnkových služieb voči Klientovi a v prípade omeškania dlhšieho ako 1 mesiac aj právo vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou a účinnosťou.

Článok V.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný oznámiť Klientovi zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Zmluve, že Klientovi bola doručená písomná zásielka a to najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia zásielky.
2. Poskytovateľ je povinný prevziať všetky listové zásielky doručené do Nehnutel'nosti pre Klienta, avšak len za podmienky, že Klient vystavil príslušné plnomocenstvo na preberanie zásielok adresovaných Klientovi a to vo forme a spôsobom vyžadovaným Slovenskou poštou a toto plnomocenstvo odovzdal Poskytovateľovi a v prípade doporučených zásielok tiež za podmienky, že Klient uhradza riadne a včas Poskytovateľovi príslušnú odmenu za preberanie doporučených zásielok. Obyčajné zásielky (tzn. nedoporučené) adresované na adresu Nehnutel'nosti Poskytovateľ môže preberať aj bez osobitného plnomocenstva, na čo Klient Poskytovateľovi udeľuje podpisom Zmluvy súhlas.
3. Poskytovateľ je oprávnený, nie však povinný, otvoriť a oboznámiť sa s obsahom všetkých zásielok doručených Klientovi do Nehnutel'nosti a v prípade, ak dá Klient pokyn, je Poskytovateľ povinný zaslať klientovi zásielku:
 - mailom formou scanu-u, alebo
 - poštou na ním určenú adresu v Slovenskej republike, pričom v oboch prípadoch má Poskytovateľ nárok na odmenu vo výške podľa týchto OP.
4. Ak dá Klient pokyn na preposielanie zásielky/zásielok, to sa bude uskutočňovať maximálne 2 krát mesačne.
5. Ak Klient nedá pokyn na zaslanie zásielky podľa predchádzajúceho odseku, zmluvné strany majú za to, že si Klient alebo ním poverená osoba príde vyzdvihnúť zásielku na adresu Nehnutel'nosti osobne. Ak Klient neprevezme zásielku do 30 dní odo dňa oznámenia podľa ods. 1 tohto článku, je Poskytovateľ oprávnený zásielku skartovať. V prípade, ak sa Nehnutel'nosťou rozumie nehnuteľnosť na adrese Rastislavova 746/1, Košice, je odberné miesto pre prípadné osobné preberanie zásielok sídlo Poskytovateľa.
6. Preposielanie listových zásielok Klientovi na adresu mimo územia SR nie je predmetom Zmluvy, pričom preposlanie mimo SR je možné vykonať len po vzájomnej dohode medzi Zmluvnými stranami.
7. Na základe Zmluvy nie je Poskytovateľ povinný preberať a/alebo uskladňovať a/alebo uschovávať akékoľvek balíky doručené Klientovi do Nehnutel'nosti.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bola spôsobená na zásielkach Klienta doručených Klientovi do Nehnutel'nosti.
9. Pri službe Virtuálne sídlo alebo pri doplnkovej službe súhlas s miestom podnikania pre fyzickú osobu (pri službe Trvalý pobyt), je v prípade ukončenia Zmluvy Poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) zabezpečiť späťvzatie súhlasu so zriadením sídla (odvolanie súhlasu) a oznámiť túto skutočnosť Obchodnému registru, živnostenskému úradu, prípadne aj iným úradom, osobám alebo inštitúciám, u ktorých je vedená evidencia o sídle alebo mieste podnikania Klienta. Pri službe Trvalý pobyt je poskytovateľ oprávnený (nie však povinný) zabezpečiť späťvzatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s prihlásením na trvalý pobyt a/alebo zrušenie trvalého pobytu Klienta a/alebo Dieťaťa Klienta na základe návrhu vlastníka Nehnutel'nosti.

Článok VI.

Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinný poskytovať Poskytovateľovi v dostatočnom časovom predstihu všetky dôležité informácie a podklady potrebné k riadnemu splneniu predmetu Zmluvy, najmä je Klient povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov, zmenu mena/obchodného mena, alebo akékoľvek iné informácie a podklady potrebné k riadnemu plneniu predmetu Zmluvy.
2. Klient je povinný riadne a včas platiť Poskytovateľovi Odmenu v súlade s týmito OP a Zmluvou.
3. Klient môže písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu e-mailovej adresy na zasielanie písomností z tejto Zmluvy a notifikácii o pošte, pričom táto zmena e-mailovej adresy nastáva doručením žiadosti Poskytovateľovi.
4. V prípade, ak Klient chce, aby Poskytovateľ preberal jeho listové zásielky doručené Klientovi do Nehnutel'nosti, je Klient povinný Poskytovateľovi vystaviť a doručiť písomné plnomocenstvo na preberanie týchto zásielok podľa čl. IV. ods. 2 týchto OP a v prípade služby Trvalý pobyt aj uhrádzať Klientovi odmenu za túto doplnkovú službu.
5. Pri službe Trvalý pobyt môže klient zriadiť trvalý pobyt v Nehnutel'nosti aj pre svoje dieťa, ktoré v čase

podpisu Zmluvy nedovršilo vek 18 rokov (ďalej len "**Dieťa Klienta**") za podmienky, že Pokytovateľ s týmto vyjadří súhlas. Uplynutím 30 dní od dovŕšenia 18. roku veku Dieťaťa Klienta, stráca Dieťa Klienta oprávnenie na poskytovanú službu (Trvalý pobyt a Služby) až do momentu kým s Dieťaťom Klienta nie je uzavretá osobitná Zmluva.

6. Pri službe Trvalý pobyt môže Klient zapísať adresu Nehnutel'nosti do živnostenského registra alebo iného registra ako miesto podnikania len s výslovným súhlasom Poskytovateľa a po uhradení odmeny za túto doplnkovú službu na celé zvolené Obdobie predplatného podľa aktuálneho cenníka. Klient je povinný uhrádzať Poskytovateľovi odmenu za túto doplnkovú službu odo dňa zápisu adresy Nehnutel'nosti ako miesta podnikania do príslušného registra alebo odo dňa udelenia súhlasu podľa prvej vety tohto odseku OP, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade ukončenia Zmluvy je Klient povinný bezodkladne zmeniť adresu miesta podnikania zapísanú v živnostenskom alebo inom registri.

Článok VII. Doručovanie

1. Všetky písomnosti sa budú doručovať na adresy účastníkov, ktoré sú uvedené v Zmluve ako adresa na doručovanie. Každý účastník zmluvy je povinný bezodkladne písomne informovať druhého účastníka o zmene svojej adresy na doručovanie.
2. Zásielky je možné doručovať akýmkoľvek spôsobom umožňujúcim prepravu a preukázateľné doručenie zásielok a pokiaľ to ich povaha pripúšťa, aj prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy uvedené v Zmluve. Na požiadanie odosielajúcej zmluvnej strany je prijímajúca zmluvná strana povinná podpisom konajúcej osoby potvrdiť prevzatie zásielky. Zásielky odosielané emailom sa považujú za doručené momentom odoslania na email.
3. Zásielky sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia alebo okamihom odmietnutia ich prevzatia, alebo 15. deň od odoslania zásielky adresátovi (uvedené platí aj v prípade uloženia zásielky na pošte a prípadného márneho uplynutia odbernej lehoty), pričom sa vždy berie do úvahy tá skutočnosť, ktorá bola splnená ako prvá. Toto platí aj vtedy, keď sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela. V prípade, že sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, alebo z iného dôvodu doteraz ešte neuvedeného, považuje sa za okamih doručenia 15. deň, od kedy bola zásielka odosielaťom odovzdaná na prepravu, pokiaľ sa tak stalo skôr ako uplynuli lehoty uvedené v predchádzajúcom odseku.

Článok VIII. Prehlásenia Zmluvných strán a zabezpečenie zmluvných záväzkov

1. Pri službe Virtuálne sídlo Klient prehlasuje, že si je vedomý, že v prípade ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť späťvzatie súhlasu so zriadením sídla (odvolanie súhlasu) a následne, ak spoločnosť nepreukáže vlastnícke alebo užívacie právo alebo súhlas vlastníka so zápisom sídla k inej nehnuteľnosti podľa § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka, je súd oprávnený rozhodnúť o zrušení spoločnosti podľa § 68 ods. 6 písm. g) Obchodného zákonníka. Pri službe Trvalý pobyt je Poskytovateľ oprávnený v prípade ukončenia Zmluvy zabezpečiť späťvzatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s prihlásením na trvalý pobyt a/alebo zrušenie trvalého pobytu Klienta a/alebo Dieťaťa Klienta na základe návrhu vlastníka Nehnutel'nosti.
2. **Klient prehlasuje, že v priestoroch Nehnutel'nosti nemá žiaden svoj majetok**, a teda žiadne veci tam sa nachádzajúce nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v predmetnej Nehnutel'nosti, resp. nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta alebo exekúcie na majetok Klienta. Klient nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vnášať do priestorov Nehnutel'nosti akékoľvek hnutel'né veci. V prípade nepravdivého vyhlásenia Klienta v tomto odseku, alebo za každé porušenie záväzku v tomto odseku, je povinný Klient zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR, pričom týmto nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške. Porušenie povinnosti, ktoré zakladá právo na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie.
3. V prípade, ak Klient má postavenie Spotrebiteľa, podpisom Zmluvy Klient prehlasuje, že súhlasí, aby sa služby, ktoré sú predmetom Zmluvy, začali plniť pred uplynutím lehoty na bezplatné odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy. Obsah predmetných služieb preto nie je možné bezplatne vrátiť v zákonnej lehote 14 pracovných dní od zakúpenia ani po jej uplynutí.
4. Osoba podpisujúca Zmluvu v mene Klienta (napr. štatutárny orgán alebo splnomocnený zástupca), podpisom Zmluvy vyhlasuje, že uspokojí Poskytovateľa, ak Klient voči Poskytovateľovi nesplní riadne a včas svoj záväzok na úhradu Odmeny voči Poskytovateľovi plynúcu zo Zmluvy, čím sa stáva Klientovým ručiteľom. Osoba podpisujúca Zmluvu v mene Klienta podpisom Zmluvy berie na vedomie, že na existenciu tejto ručiteľskej povinnosti nemá vplyv prípadný zánik jeho funkcie ako štatutárneho orgánu pre Klienta alebo odvolanie plnomocenstva splnomocniteľom. V prípade, ak Zmluvu podpísalo za Klienta

- viacero osôb, ručia všetky osoby podpisujúce Zmluvu za Klienta spoločne a nerozdielne.
5. Pri službe Virtuálne sídlo je Klient, resp. jeho štatutárny orgán, povinný najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy zabezpečiť zmenu sídla Klienta v obchodnom registri a živnostenskom registri. Pri službe Trvalý pobyt je Klient povinný zabezpečiť svoje odhlásenie z trvalého pobytu v Nehnutelnosti a to najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy. Ak po uplynutí 30-tich dní od ukončenia Zmluvy bude mať Klient v obchodnom registri zapísané sídlo na adrese Nehnutelnosti alebo bude mať Klient evidovaný trvalý pobyt v Nehnutelnosti, zaväzuje sa Klient zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý začatý mesiac takéhoto stavu. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške. Porušenie povinnosti, ktoré zakladá právo na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Klientovi zmluvnú pokutu v maximálnej celkovej výške 20 EUR za zavinené porušenie svojich povinností v súvislosti s doručovaním písomností Klientovi, avšak len za podmienky, že porušením povinností vznikne Klientovi škoda. Zmluvnú pokutu v rovnakej výške sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť aj v prípade, ak zavinením Poskytovateľa dôjde k poškodeniu Klienta v rámci záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a Klientovi tým vznikne škoda.
 7. Pri službe Trvalý pobyt Klient prehlasuje, že je si vedomý skutočnosti, že predmetom služby Trvalý pobyt nie je poskytovanie ubytovania ani prenájom Nehnutelnosti, ani jej časti, služba Trvalý pobyt má čisto evidenčný charakter a v žiadnom prípade Zmluva nezakladá právo na užívanie Nehnutelnosti ani jej časti.

Článok IX. Reklamácie

1. V prípade, ak Klient nie je spokojný s poskytovanou službou, môže Poskytovateľovi podať emailom na info@adresareň.sk alebo poštou na adresu sídla Poskytovateľa reklamáciu, v ktorej uvedie dôvod reklamácie. Reklamácie Poskytovateľ vybavuje v pracovných dňoch od 9:00 hod do 16:00 hod a spravidla do pätnástich (15) pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie. Reklamácie vybavuje Poskytovateľ v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
2. V prípade, ak Klient má postavenie Spotrebiteľa, uvádza Poskytovateľ nasledovné informácie o subjekte alternatívneho riešenia sporov: V prípade, že Klient, ktorý má postavenie spotrebiteľa (t. j. je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania) nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, Klient má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Klientom, Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok X. Zhromažďovanie informácií o Objednávateľovi, ochrana osobných údajov

1. Klient uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu, v akom ich poskytol Poskytovateľovi sú presné a pravdivé.
2. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Klienta: obchodné meno alebo meno a priezvisko, IČO alebo dátum narodenia a rodné číslo, sídlo alebo adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje na fyzickú osobu, ktorá uzavrela Zmluvu v mene Klienta (napr. štatutárny orgán, splnomocnený zástupca) v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, resp. v prípade objednávky cez internetovú stránku Poskytovateľa tiež: IP adresa a súbory cookies.
4. Spracúvanie osobných údajov uvedených v ods. 3. tohto článku OP sa vykonáva na nasledovnom právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením Zmluvy na základe žiadosti Klienta

- v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) GDPR. Pokiaľ Klient neposkytne osobné údaje, nie je možné uzavrieť zmluvu s Poskytovateľom a / alebo mu poskytnúť Služby.
5. Zároveň spracúvanie osobných údajov v rozsahu obchodné meno alebo meno a priezvisko, IČO alebo dátum narodenia a rodné číslo, sídlo alebo adresa bydliska, údaje na fyzickú osobu, ktorá uzavrela Zmluvu v mene Klienta (napr. štatutárny orgán, splnomocnený zástupca) v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko sa vykoná na nasledovnom právnom základe: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti (napr. vedenie účtovníctva, vybavovanie reklamácií) v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. c) GDPR.
 6. Účelom spracúvania osobných údajov je zhromažďovanie, uchovávanie a spracúvanie osobných údajov Poskytovateľom a ich použitie na úkony spojené s objednanou a poskytovanou službou, vrátane neskoršej komunikácie s Klientom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy, riešenie prípadných sporov a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkajú služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing) a na účtovné účely a to v rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre daný účel. Klient nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
 7. Poskytovateľ v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR **oznamuje Klientovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:**
 - a) Identifikačné údaje Dodávateľa: Adresáreň s. r. o., Trieda KVP č. 1/ 1, poschodie (OC Grunt), 040 23 Košice, Slovenská republika, IČO: 55 648 509, e-mail: info@adresaren.sk, TEL: 0948 762 511;
 - b) Účel spracúvania osobných údajov je uvedený ods. 6. tohto článku OP;
 - c) Právny základ spracúvania osobných údajov je uvedený v ods. 4. a 5. tohto článku OP;
 - d) Zoznam osobných údajov je uvedený v ods. 3. a 5. tohto článku OP;
 - e) Príjemcom osobných údajov môžu byť nasledovné osoby: poverený sprostredkovateľ podľa ods. 10 tohto článku OP, právny zástupcovia, osoba vykonávajúca IT servis/podporu a IT development a iné fyzické alebo právnické osoby v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ poskytuje svoje služby;
 - f) Poskytovateľ uchováva osobné údaje po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom a dobu nevyhnutne potrebnú na uplatňovanie práv a plnenie povinností Poskytovateľa;
 - g) Klient má právo požadovať od Poskytovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov;
 - h) Klient pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - i) Poskytnutie osobných údajov uvedených v ods. 3. tohto článku OP Klientom je potrebné pre uzavretie Zmluvy a poskytnutie služby a poskytnutie osobných údajov v rozsahu uvedenom v ods. 5. tohto článku OP je zákonnou požiadavkou.
 8. **Informácie o právach dotknutej osoby – Klienta:** Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - Klient) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR **nasledovné práva**
 - a) **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:** Dotknutá osoba má právo získať od Poskytovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v ods. 7. tohto článku OP.
 - b) **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - c) **Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR:** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:
 - i) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - ii) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - iii) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - iv) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - v) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - vi) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

- d) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:** Dotknutá osoba má právo na to, aby Poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
 - i) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - ii) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - iii) Poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
 - iv) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Poskytovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.
 - e) Na základe čl. 19 GDPR je Poskytovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým Poskytovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
 - f) **Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
 - g) **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 GDPR:** Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Poskytovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
 - h) Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
 - i) Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
9. **Poskytnutie informácií dotknutej osobe**
- a) Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiadala dotknutá osoba, informácie môže Poskytovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Poskytovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť.
 - b) Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa písm. a) tohto odseku tohto článku OP do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže Poskytovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.
 - c) Informácie podľa písm. a) tohto odseku tohto článku OP poskytuje Poskytovateľ bezodplatne.
 - d) Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
10. Spracovaním osobných údajov Klienta môže Poskytovateľ poveriť sprostredkovateľa, za účelom poskytovania objednaných služieb alebo v súvislosti s poskytovanými službami, plnením záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy, plnenia zákonných povinností (napr. vedenie účtovníctva) alebo na marketingové účely a to len v nevyhnutnom rozsahu.
11. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah uvedený v ods. 3. a 5. tohto článku OP a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnym základom uvedenom v ods. 4. a 5. tohto článku OP, len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytnutého Klientom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.

12. Za podmienky, že osobné údaje poskytnuté Klientom sú osobnými údajmi zákazníkov Klienta, alebo osôb konajúcich v mene Klienta (napr. štatutárny orgán, splnomocnený zástupca) v tom prípade Poskytovateľ vystupuje vo vzťahu k týmto osobám v pozícii Sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom riadi nasledovným:
- a) Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ poveril spracovaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, v rozsahu v akom je to nevyhnuté na splnenie účelu poskytnutia osobných údajov a plnenie záväzkov a uplatňovania práv Poskytovateľa podľa Zmluvy a zákona. V tomto prípade je Poskytovateľ povinný tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v Zmluve, pričom zodpovednosť voči Klientovi nesie Poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb.
 - e) Poskytovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom a dobu nevyhnutne potrebnú na plnenie práv a povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva Klient.
 - f) Dotknutými osobami sú zákazníci Klienta alebo osoby konajúce v mene Klienta (napr. štatutárny orgán, splnomocnený zástupca).
 - g) Poskytovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: získavanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
 - h) Poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami tohto článku OP, prípadne písomnými pokynmi Klienta.
 - i) Poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.
 - j) Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Klientovi, ak podľa názoru Poskytovateľa akýkoľvek pokyn udelený Klientom porušuje zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
 - k) Poskytovateľ sa zaväzuje po skončení trvania Zmluvy, na základe rozhodnutia Klienta vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje Klientovi, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej len „zmena“). Túto zmenu Poskytovateľ zverejní na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti alebo priamo zaslaním zmenených alebo nových obchodných podmienok Klientovi prostredníctvom e-mailovej správy. Ak Klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že zmeny OP neprijíma a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa Poskytovateľ a Klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a sú si navzájom povinní vyrovnáť svoje vzájomné pohľadávky. Ak Klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí Poskytovateľovi svoj súhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
2. Tieto OP zverejňuje Poskytovateľ na svojej internetovej stránke alebo ich zašle Klientovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Tieto OP platia aj po skončení právneho vzťahu Klienta a Poskytovateľa, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
3. Všetky vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom vyplývajúce zo Zmluvy sa podľa dohody zmluvných strán riadia príslušnými hmotnými a procesnými všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom podľa dohody zmluvných strán sa vzťahy, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Poskytovateľ a Klient podpisom Zmluvy vyhlasujú, že Zmluva v plnom rozsahu nahrádza všetky doterajšie vzájomné dojednania učené v ústnej alebo písomnej forme a stáva sa jediným komplexným a úplným dojednaním týkajúcim sa predmetu Zmluvy
5. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99, Bratislava 27, resp. Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice.
6. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto OP nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP. Kontaktné údaje na Poskytovateľa sú: (i) adresa sídla: Trieda KVP 1, 040 23 Košice, (ii) telefónne číslo: 0948 762 511, (iii) e-mail: info@adresaren.sk (iv) zápis v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Košice, oddiel Sro, vložka č. 57416/V (v) IČO: 55 648 509.
7. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 23.08.2023.